



# FC | FREIGHT COMPANY

THE FRIENDLY PARTNERSHIP

## TERMOS E CONDIÇÕES

Os serviços prestados pela **FREIGHT COMPANY TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA / CNPJ 29.112.561/0001-64**, doravante designada apenas **FREIGHT COMPANY**, serão regidos pelas condições gerais descritas neste documento, devidamente registrado em cartório na comarca de São Paulo - SP, publicada e acessível no website [www.freightcompany.com.br](http://www.freightcompany.com.br) ou via e-mail podendo ser solicitado através do endereço [financeiro@freightcompany.com.br](mailto:financeiro@freightcompany.com.br) ou ainda via correios escrevendo para o seguinte endereço:

### **FREIGHT COMPANY TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA**

**Avenida Irai, 393 - Cj 135 sala 3 – Moema**

**São Paulo – SP, Brasil CEP 04082-001**

A/C: Departamento Jurídico

O Tomador dos serviços, doravante denominado **CONTRATANTE** ou **CLIENTE** declara ter pleno conhecimento que:

### **Termos Gerais dos Serviços da FREIGHT COMPANY.**

A contratante concorda que a **FREIGHT COMPANY** reservará para si, com o intuito de prestar o melhor serviço (custo/benefício) dentro do escopo das cotações, o direito de selecionar rotas domésticas e/ou internacionais, selecionar o tempo de trânsito, escolher armadores e Cias Aéreas bem como companhias de caminhões terceiros ou próprios, companhias ferroviárias, consolidadores de cargas marítimas ou aéreas, terminais de atracação, remoção e/ou desova, sempre lhe for facultado e somente quando assim desejar fazê-lo.

Salvo requerimento específico dentro do planejamento logística exigido pela contratante, quando tais solicitações estiverem disponíveis, a **FREIGHT COMPANY** irá fazer todo o esforço operacional possível para cumprir as solicitações da contratante.

A contratante declara ciência de que a decisão final cabe aos operadores logísticos como armadores, companhias aéreas, companhias de caminhões, portos, aeroportos e autoridades competentes e, por isso, por vezes, tais decisões estão fora do controle ou autoridade da **FREIGHT COMPANY**. Diante disso não será considerado descumprimento contratual ou de promessas comerciais (verbal ou escritas) quando as cargas operadas pela **FREIGHT COMPANY** sofrerem alterações de rotas, tempo de trânsito ou outros desvios na programação logística por ações diretas ou indiretas das partes citadas acima. A contratante declara que não poderá acionar judicialmente ou imputar penalidade de qualquer natureza à **FREIGHT COMPANY** nos casos aqui mencionados.

A instrução de embarque, bem como o aceite das condições comerciais propostas deverão ser enviadas à **FREIGHT COMPANY** pela **CONTRATANTE** obrigatoriamente antes de cada embarque e dentro do prazo informado pela **FREIGHT COMPANY** à contratante. O não envio de instruções por escrito autoriza a **FREIGHT COMPANY** a produzir documentos necessários

# FC | FREIGHT COMPANY

THE FRIENDLY PARTNERSHIP



para o embarque extraindo as informações que julgar corretas dentro dos dados fornecidas pela contratante. Se os dados recebidos pela **FREIGHT COMPANY** não permitirem a emissão dos documentos necessários, a **FREIGHT COMPANY** poderá interromper, mudar ou cancelar o embarque e os custos, quando houver, serão cobrados da CONTRATANTE.

A CONTRATANTE deverá informar a todas as partes necessárias que a **FREIGHT COMPANY** e/ou seus representantes estão autorizados a coletar cargas em seu nome. A não informação poderá causar custos de frete morto que será de responsabilidade da CONTRATANTE.

As cargas de natureza perecível somente deverão ser disponibilizadas a **FREIGHT COMPANY**, no Brasil ou no exterior, após a confirmação da reserva com data, plano logístico e tempo de trânsito definidos e aprovados pela CONTRATANTE. A integridade de uma carga perecível enviada fora das condições aqui descritas não será de responsabilidade da **FREIGHT COMPANY**.

Exceto se houver claras instruções da contratante no ato da cotação de frete, toda carga será cotada (orçada) e operacionalizada como:

- Carga Geral
- Dentro das dimensões padrão ("In Gauge")
- Empilhável/Remonte permitido
- Não Perigosa / Sem bateria - contida ou embalada no equipamento.

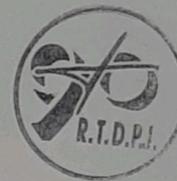
Cargas perecíveis ou de qualquer outra natureza que demandem operação logística específica para garantir a integridade, qualidade, estado de conservação e quaisquer outras características físico-químicas dos produtos, devem ser devidamente declarados à **FREIGHT COMPANY** cotações de tarifas e serviços que correspondam as necessidades da carga em questão. Se a CONTRATANTE omitir, intencionalmente ou não e/ou renunciar ao planejamento logístico específico (por motivos de tarifas ou qualquer outro), dará total direito da **FREIGHT COMPANY** de efetuar o transporte internacional e/ou doméstico e toda a operação logística envolvida nos termos operacionais de CARGA GERAL, sem necessidades específicas.

A CONTRATANTE declara ter ciência de que o tempo de trânsito, data de coleta, data de partida e agenda de embarques são baseados em previsões e estimativas sujeitos a alterações sem aviso prévio. Também, fatos como o congestionamento portuário e/ou aeroportuário e/ou a fatores climáticos e/ou caso fortuito ou ainda motivo de força maior podem causar alterações nas datas, rotas e demais características do planejamento logístico fora do controle da **FREIGHT COMPANY**. Assim a contratante declara renunciar aos direitos de acionar de forma judicial ou extrajudicial a **FREIGHT COMPANY** por qualquer prejuízo que tais eventos possam causar.

A **FREIGHT COMPANY** ficará desobrigada a cumprir prazos de serviços previamente acordados que sejam descontinuados ou interrompidos pelos terceiros subcontratados. No evento do desembaraço aduaneiro, tanto na importação quanto na exportação, a contratante afirma conhecer o fato de que a **FREIGHT COMPANY** pode optar pela contratação de despachantes terceirizados. Quando este for o caso, a contratante concorda, de forma irrestrita e irrevogável, que a **FREIGHT COMPANY** estará isenta de qualquer consequência resultante de erros e emissões no registro da DI. Entende-se por erros e omissões: erro humano, classificação

# FC | FREIGHT COMPANY

THE FRIENDLY PARTNERSHIP



fiscal (NCM) equivocada, recolhimento de tributos a maior ou menor, erros de digitação de quaisquer campos das declarações de Importação ou Exportação (DI, DU-E, DUIMP etc).



## Da Utilização de Madeira nos Embarques.

É obrigação exclusiva e única da CONTRATANTE, (figurando este na posição de IMPORTADOR e/ou EXPORTADOR) atentar para que toda e qualquer madeira que compõe os seus embarques, não só aos pallets/caixas de madeira/embalagens, mas também aos suportes para fixação das cargas estejam em conformidade com o art. 23 da IN-32 (IN32 de 23 de setembro de 2015) emitida pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento). O Importador e/ou Exportador deve declarar a presença de embalagem ou suporte de madeira devidamente tratada em conformidade com a norma citada.

Como comprovação de tratamento, a madeira deverá ter o carimbo do IPPC (International Plant Protection Convention), e deve ser emitido o respectivo certificado fitossanitário ou Certificado de Tratamento, devidamente cancelado pela ONPF (Organização Nacional de Proteção Fitossanitária) do país de origem, constando um dos tratamentos fitossanitários reconhecidos pela NIMF 15 (Normas Internacionais para Medidas Fitossanitárias).

É de responsabilidade do importador/exportador qualquer e todo custo que seja identificado e causado pela falta da documentação exigida pelas autoridades competentes e, no caso da condenação da madeira, a mesma deve ser devolvida a origem e os custos de retorno de total responsabilidade do CONTRATANTE.

## Das Tarifas de Frete, Taxas Cambiais e Faturas.

A CONTRATANTE concorda que todos os valores cotados em moeda estrangeira serão convertidos em moeda nacional REAL (BRL) no ato da emissão da fatura para o pagamento de frete e taxas utilizando a seguinte regra: abertura da cotação da moeda, no dia do pagamento da fatura, listada no site do Banco Central do Brasil acrescidos de 6% a título de custo administrativo.

A CONTRATANTE aceita e concorda que o acréscimo de 6% não se trata de spread cambial, mas apenas taxas administrativas e por isso não poderá ser contestado perante a ANTAQ - Agência Nacional de Transportes Aquaviários ou demais autoridades, renunciando a qualquer contestação posterior.

A CONTRATANTE tem o direito de solicitar cotação/orçamento de valores de forma prévia, por escrito e via e-mail. Os valores informados pela **FREIGHT COMPANY** devem ser honrados e garantidos desde que a carga final permaneça dentro das variáveis estabelecidas na cotação como origem, validade das tarifas, pesos, dimensões, tipo de produto, classificação da mercadoria e todas as demais variáveis.

Caso a carga ou a operação em si tenham as suas variáveis modificadas, no todo ou em parte, a **FREIGHT COMPANY** poderá ajustar os valores cobrados da contratante de forma justa.

# FC | FREIGHT COMPANY

THE FRIENDLY PARTNERSHIP



Toda cotação e/ou orçamento que não informar o seu prazo de validade fica automaticamente válido por 10 dias corridos.

Ao pagar uma fatura, boleto ou numerário emitido pela **FREIGHT COMPANY** a contratante afirma que todos os valores nela contida estão de acordo com a cotação apresentada ou acordo verbal firmado entre as partes e renuncia a qualquer contestação posterior.

### Do Seguro e suas Particularidades.

O Contratante declara ter ciência de que nenhuma carga, frete ou qualquer serviço oferecido pela **FREIGHT COMPANY** estará assegurado de forma automática.

A carga, o transporte, o frete ou qualquer serviço oferecido pela **FREIGHT COMPANY** somente serão assegurados quando houver uma instrução por escrito do cliente solicitando à **FREIGHT COMPANY** que inclua em sua cotação o valor do seguro. Apenas após a aprovação da cotação e dos seus valores integrais é que a **FREIGHT COMPANY** deverá providenciar o seguro contratado.

Todas as cargas asseguradas pela **FREIGHT COMPANY** seguem os termos e condições (GR) da apólice de seguro vigente. Esse documento está disponível para consulta e poderá ser solicitado via e-mail por qualquer cliente incluído na apólice como BENEFICIÁRIO DO SEGURO. A **FREIGHT COMPANY** poderá mudar a seguradora ou os termos da apólice a qualquer momento, devendo apenas disponibilizar a mais atualizada apólice de seguro aos seus clientes (contratantes), quando solicitada.

O Contratante assume o risco total e irrestrito por perda, roubo, avarias, danos totais ou parciais, incluindo também erros e omissões causados por atuação humana quando esse não solicitar o devido seguro para seus embarques. A contratante isenta, de forma total e irrestrita a **FREIGHT COMPANY** e todos os seus parceiros terceirizados, agentes e prestadores de serviços ao não contratar o seguro oferecido pela **FREIGHT COMPANY**, ficando a cargo dele ou não a contratação de apólice de seguro sobre o transporte de mercadorias.

No caso da contratação de seguro por conta própria ou ainda de terceiros (não contratação de seguro com a **FREIGHT COMPANY**) como seus despachantes e representantes legais, a contratante somente o fará se a seguradora contratada aceitar incluir a **FREIGHT COMPANY** na cláusula de DDR – Dispensa de Direito de Regresso. Se ainda assim a seguradora não aceitar a inclusão da **FREIGHT COMPANY** na DDR, caso a seguradora acione o direito de regresso contra a **FREIGHT COMPANY**, a contratante assume o compromisso de indenizar a **FREIGHT COMPANY** no valor total do montante solicitado pela seguradora, acrescido das custas processuais e de possíveis custas advocatícias, se houver.

Ao contratar o seguro a contratante assume o compromisso de que qualquer demanda para o ressarcimento de perdas, danos e avarias deve ser feito diretamente à seguradora, não cabendo assim a **FREIGHT COMPANY** indenizar a contratante, no todo ou em parte, dos prejuízos causados por avarias, perdas, danos e/ou roubos da mercadoria objeto do transporte ou qualquer outra exceção que o transporte possa causar.



# FC | FREIGHT COMPANY

THE FRIENDLY PARTNERSHIP



## Da Demurrage, Perda ou Extravio das Unidades de Containers.

A CONTRATANTE atesta estar ciente das suas obrigações contidas nos termos de containers assinado por seus diretores ou ainda qualquer representante que o fez por declarar ter devida autoridade que lhe foi garantida por procuração dentro dos termos da lei. Em linhas gerais, salvo para os casos acordados previamente estabelecido entre a **FREIGHT COMPANY** e a Contratante, as cargas FCL, importação e exportação, as taxas de demurrage/detention são:

### TARIFA DE SOBREESTADIA DE CONTÊINERES – Detention & Demurrage

Free Time (intervalo de tempo livre de custos de demurrage ou detention) – 05 dias corridos, sendo:

- IMPORTAÇÃO – Demurrage: a contar da data de atracação do navio;
- EXPORTAÇÃO – Detention: a contar da data da retirada do(s) container(es) vazio(s) no depot (armazém de contêineres designado pelo armador) do armador.

Passado o Free Time, fica acordado os valores para Detention e Demurrage a seguir, expressos em dólares americanos (USD) por cada dia ultrapassado.

| CONTAINER | 20'DV      | 40'DV/HC   | 20'OT/FR   | 40'OT/FR   | 20'RE      | 40'RE      |
|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Diária    | USD 250,00 | USD 250,00 | USD 350,00 | USD 350,00 | USD 535,00 | USD 535,00 |

Caso a contratante não efetue a devolução do(s) container(es) vazio(s) no prazo máximo de 20 (vinte) dias após o vencimento do free time, tanto para *Demurrage* quanto para *Detention*, a contratante autoriza a **FREIGHT COMPANY**, e/ou seus representantes legais, a dar andamento nos procedimentos legais e/ou operacionais cabíveis para providenciar a desunitização/desova da(s) unidade(s) e a promover a respectiva devolução da(s) unidade(s) ao armador, sendo líquido e certo que todas as despesas e custas decorrentes de tal ato, inclusive manuseio, armazenagem, pesagem, transporte e outros custos correlatos serão integralmente repassadas a contratante, sem prejuízo da cobrança da sobrestadia, que será aplicada até a data em que o(s) aludido(s) contêiner(es) sejam devolvidos ao armador e estejam em condições de efetiva reutilização.

A contratante aceita que as condições, valores e free time listadas no "Termo de Container" da **FREIGHT COMPANY TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA** se sobrepõem a qualquer outra informação enviada ao cliente/importador no decorrer do processo. Tal documento, **Termo de Container**, poderá ser solicitado à **FREIGHT COMPANY** via e-mail e essa deverá fornecer cópia atualizada dentro de até 48 horas após a saída do navio do porto de origem, objeto da contratação do frete em questão.

# FC | FREIGHT COMPANY

THE FRIENDLY PARTNERSHIP



## Da Política de Não Redestinação de Containers e/ou Cargas.

A REDESTINAÇÃO É DE RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE E/OU SEU REPRESENTANTE LEGAL (DESPACHANTE). A **FREIGHT COMPANY** não solicita ou se responsabiliza pela remoção e/ou redestinação dos containers.

A pedido do CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá solicitar a destinação de cargas para porto ou armazém por ele selecionado. Contudo, a CONTRATADA não será responsável por eventual impedimento na realização de tal procedimento, inclusive no tocante à solicitação de TC4. Assim sendo, eventuais custos extraordinários de remoção, armazenamento e guarda das cargas deverão ser suportados pelo CONTRATANTE.

## Custos de Serviços Adicionais.

A CONTRATANTE afirma ter pleno conhecimento dos serviços e/ou custos adicionais que podem ocorrer em decorrências de determinações das autoridades brasileiras e/ou estrangeiras, eventuais erros por partes de linhas aéreas e armadores bem como demais intervenientes na cadeia logística e de comércio exterior internacional. Para tanto, a contratante concorda que tais serviços podem ser cobrados pela **FREIGHT COMPANY** ainda que não tenham sido claramente expressos nas cotações. Esses serviços incluem, mas não se limitam a: valores adicionais de armazenagem, custos para mudança de quadra nos portos de origem e/ou destino, posicionamento de carga para inspeções das autoridades, taxas de reetiquetagens ou retrabalhos nos aeroportos brasileiros dentre outros.

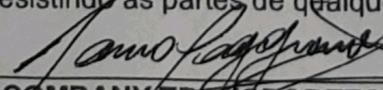
## Claims e Reclamações contra a FREIGHT COMPANY

Nenhuma penalidade poderá ser imputada ou aplicada contra a **FREIGHT COMPANY** sem acordo previamente assinado entre as partes.

Na hipótese de aberturas de qualquer reclamação contra a **FREIGHT COMPANY**, para eventual discussão de responsabilidade, deverá ocorrer previamente o pagamento do frete e demais serviços contratados pela contratante. Reclamações, de qualquer natureza contra a **FREIGHT COMPANY**, não isenta o pagamento do frete e todas as demais obrigações financeiras contraídas pela contratante.

## Considerações Finais e Foro

Fica eleito o foro da cidade de **SANTOS**, no estado de **São Paulo**, para dirimir quaisquer situações oriundas do presente documento, sejam elas relacionadas a controvérsias e/ou a dúvidas, desistindo as partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

  
FREIGHT COMPANY TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA  
CNPJ 29.112.561/0001-64.  
MAURO CAGGIANO  
DIRETOR



**9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e  
Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo**

Oficial: *Alfredo Cristiano Carvalho Homem*

Rua Boa Vista, 314 - 2º andar - Centro

Tel.: (XX11) 3101-4501 - Email: novertd@9rtd.com.br - Site: www.cdtsps.com.br

**REGISTRO PARA FINS DE  
PUBLICIDADE E EFICÁCIA CONTRA TERCEIROS**

**Nº 1.417.929 de 24/04/2023**

Certifico e dou fé que o documento em papel, contendo 7 (sete) páginas, foi apresentado em 24/04/2023, protocolado sob nº 1.423.329, tendo sido registrado eletronicamente sob nº 1.417.929 no Livro de Registro B deste 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo, na presente data.

Natureza:

CONTRATO PADRÃO

São Paulo, 24 de abril de 2023

*Nilton Cesar De Jesus Souza*

Escrevente Autorizado

Este certificado é parte **integrante e inseparável** do registro do documento acima descrito.

|                    |           |                       |                 |                     |
|--------------------|-----------|-----------------------|-----------------|---------------------|
| Emolumentos        | Estado    | Secretaria da Fazenda | Registro Civil  | Tribunal de Justiça |
| R\$ 93,46          | R\$ 26,61 | R\$ 18,19             | R\$ 4,93        | R\$ 6,39            |
| Ministério Público | ISS       | Condução              | Outras Despesas | Total               |
| R\$ 4,50           | R\$ 1,95  | R\$ 0,00              | R\$ 0,00        | R\$ 156,03          |



Para verificar o conteúdo integral do documento, acesse o site: [servicos.cdtsps.com.br/validarregistro](https://servicos.cdtsps.com.br/validarregistro) e informe a chave abaixo ou utilize um leitor de qrcode.

**00211502891490499**



Para conferir a procedência deste documento efetue a leitura do QR Code impresso ou acesse o endereço eletrônico:

<https://selodigital.tjsp.jus.br>

Selo Digital

**1137614TIFC000024865BD23G**